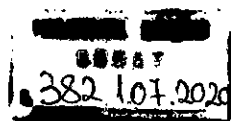


PARLAMENTUL ROMÂNIEI



Comisia pentru politică externă

Comisia pentru politică externă

Nr. XXIV/141/30.06.2020

RAPORT

asupra propunerii legislative pentru modificarea și completarea Legii nr.62 din 15 aprilie 2019 privind activitatea consulară

În conformitate cu prevederile art.68 din Regulamentul Senatului, cu modificările ulterioare, Comisia pentru politică externă, prin adresa nr. **L382** din data de 15.06.2020, a fost sesizată de către Biroul permanent al Senatului, în vederea dezbaterii și elaborării raportului, asupra *propunerii legislative pentru modificarea și completarea Legii nr.62 din 15 aprilie 2019 privind activitatea consulară (L382/2020)*.

Prezenta inițiativă legislativă propune extinderea procesului de digitalizare și îmbunătățirea calității serviciilor efectuate în rețeaua consulară prin oferirea posibilității de utilizare sistematică a unor mijloace informatice de feedback privind interacțiunea cetățenilor cu misiunile diplomatice. Potrivit inițiatorului, un sistem informatic de feedback va permite colectarea de informații atât la misiunile diplomatice/ oficiile consulare prin intermediul unor dispozitive electronice (tablete, calculatoare) amplasate în apropierea ieșirii din instituție, cât și prin intermediul unor mijloace electronice la distanță, cum ar fi e-mailul, formularele electronice, etc. Feedbackul colectat astfel, care include informații despre experiența avută, nivelul de satisfacție și sugestiile de îmbunătățiri de la cetățeni, va putea fi folosit în evaluarea calitativă și cantitativă a serviciilor consulare și va putea servi ca pilon central pentru îmbunătățirea acestora, acolo unde este cazul.

Pe lângă sistemul informatic de feedback privind interacțiunea cetățenilor cu serviciile consulare, inițiatorul propune statuarea în lege a faptului că orice tip de feedback scris (electronic sau tipărit pe hârtie) va fi luat în considerare în evaluarea calitativă și cantitativă a activității consulare.

Consiliul Legislativ a emis un aviz favorabil la această propunere legislativă.

Consiliul Economic și Social a emis un aviz favorabil la această propunere legislativă.

Comisia pentru drepturile omului, egalitate de șanse, culte și minorități au depus la data de 26 iunie 2020 un aviz favorabil, fără amendamente, cu majoritatea voturilor senatorilor prezenți. Comisia pentru comunitățile de români din afara țării au depus la data de 30 iunie 2020 un aviz negativ, cu majoritatea voturilor senatorilor prezenți.

La dezbaterile proiectului de lege a participat, în conformitate cu prevederile art.61 din Regulamentul Senatului, cu modificările ulterioare, din partea Guvernului: doamna Daniela Gîțman, secretar de stat în cadrul Ministerului Afacerilor Externe.

În ședința din 30.06.2020 membrii Comisiei pentru politică externă au analizat propunerea legislativă și au hotărât, cu majoritatea voturilor senatorilor prezenți, să adopte un **raport de admitere cu amendamente admise**.

Comisia pentru politică externă supune spre dezbateri și adoptare Plenului Senatului **raportul de admitere cu amendamente admise și propunerea legislativă**.

În raport cu obiectul de reglementare, propunerea legislativă face parte din categoria legilor **ordinare** și urmează a fi adoptată în conformitate cu prevederile art.76 alin.(2) din Constituție.

Potrivit art.75 alin.(1) din Constituția României, republicată, și ale art.88 alin.(7) pct.2 din Regulamentul Senatului, cu modificările ulterioare, **Senatul este primă Cameră sesizată**.

Președinte,

Senator ~~Cristian~~ BUMITRESCU

Secretar,

Senator Vasile ILEA

Comisia pentru politică externă

Amendamente Admise

La Propunerea legislativă pentru modificarea și completarea Legii nr.62 din 15 aprilie 2019 privind activitatea consulară (L382/2020)

Nr. crt	Textul inițiatorului	Amendament	Motivare amendament
1.	<p>Articol unic. – Legea nr. 62 din 15 aprilie 2019 privind activitatea consulară, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 299 din 18 aprilie 2019, se modifică și se completează după cum urmează:</p> <p>„1. La articolul 16, se introduc trei noi alineate, alin (2) și alin (3), iar actualul text al articolului se renumerează ca alin (1), după cum urmează:</p> <p>Activitatea consulară este coordonată metodologic și evaluată în baza unui set unitar de criterii, cantitative și calitative, de către departamentul de specialitate din cadrul Ministerului Afacerilor Externe. Obiectivele, criteriile și</p>	<p>„Articol unic. — Articolul 16 al Legii nr. 62 din 15 aprilie 2019 privind activitatea consulară, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 299 din 18 aprilie 2019, se modifică după cum urmează:</p> <p>(1) Activitatea consulară este coordonată metodologic și evaluată în baza unui set unitar de criterii, cantitative și calitative, inclusiv pe baza sugestiilor primite din partea cetățenilor cu privire la activitatea consulară, de către departamentul de specialitate din cadrul Ministerului Afacerilor Externe. Obiectivele, criteriile,</p>	<p>Prin amendamentul propus se urmărește concentrarea întregii inițiative legislative într-un singur articol, cu două alineate, care să includă sugestiile primite de la cetățeni în procesul de evaluare cantitativă și calitativă a activității consulare.</p>

	<p>procedura de evaluare se stabilesc prin ordin al ministrului afacerilor externe.</p> <p>Pentru evaluarea cantitativă și calitativă a activității consulare și îmbunătățirea acesteia, se iau în considerare toate sugestiile scrise de la cetățeni, în format digital sau pe hârtie, expediate de către cetățeni către Ministerul Afacerilor Externe sau oficiul consular și înregistrat ca atare de către Ministerul Afacerilor Externe sau oficiul consular.</p> <p>Pentru evaluarea cantitativă și calitativă a activității consulare și îmbunătățirea acesteia, se va lua în considerare inclusiv feedback-ul oferit de cetățeni prin Sistemul informatic de feedback privind interacțiunea cetățenilor cu serviciile consulare; prin interacțiunea cetățenilor cu serviciile consulare se înțelege evaluarea activității oficiului consular, personalului consular și a serviciilor consulare oferite.”</p>	<p>modalitatea de analiză a sugestiilor cetățenilor și procedura de evaluare se stabilesc prin ordin al ministrului afacerilor externe.</p> <p>(2) Evaluările, propunerile și sugestiile asumate, primite de la cetățeni, sunt procesate prin intermediul Sistemului Informatic pentru Managementul Integrat al Serviciilor pentru Cetățeni (SIMISC).”</p>	<p>Prin amendamentul propus se urmărește filtrarea sesizărilor în vederea eliminării comentariilor anonime, precum și a reacțiilor subiective, cu o anumită încărcătură politică adresate personalului consular. Totodată, se dorește clarificarea modului în care evaluările, propunerile și sugestiile primite de la cetățeni urmează să fie procesate.</p>
2.	„2. La alineatul (1) al articolului 65 , după litera e) se introduce o nouă literă, lit. f) cu următorul cuprins: f) Sistemul informatic de feedback	Punctul 2 se elimină.	Având în vedere faptul că evaluările, propunerile și sugestiile primite de la cetățeni sunt procesate prin intermediul Sistemului Informatic pentru

	privind interacțiunea cetățenilor cu serviciile consulare;”		Managementul Integrat al Serviciilor pentru Cetățeni (SIMISC), orice trimitere la Sistemul informatic de feedback privind interacțiunea cetățenilor cu serviciile consulare se elimină.
--	---	--	---